

Közzététel

Az Ls-Com Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Az Ls-Com Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	15 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	100 %	98%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
ALFA	384 / 96	64	32	384	96	megfelelő
BETA	512 / 96	96	32	512	96	megfelelő
GAMMA	640/128	128	32	640	128	megfelelő
DELTA	1024/128	128	96	1024	128	megfelelő
SPEED	3072/128	384	96	3072	128	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	169 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	17 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	15 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	5 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

Nagyatád, 2010. január 12.